

Profil tvrtke



SADRŽAJ

O nama.....	2
Rješenja i usluge	3
1. IT sustavi	3
1.1. Mrežne tehnologije	3
1.2. Serverska i PC rješenja	4
1.3. Telekomunikacije	5
2. Elektroinstalacije	5
3. Sustavi tehničke zaštite.....	6
3.1. Videonadzor	6
3.2. Protuprovala	6
3.3. Vatrodojava	6
3.4. Kontrola pristupa.....	6
4. Sustavi pametnih kuća	7
5. Termotehnički sustavi	7
5.1. Površinski sustavi grijanja/hlađenja.....	7
5.2. Konvektorski sustavi grijanja/hlađenja.....	8
5.3. Split sistemi za grijanje/hlađenje – „Klima uređaji“.....	8
5.4. Kombinirani sustavi grijanja/hlađenja.....	8
Reference	9
Kontakt	10



O NAMA

Retel d.o.o. je privatna tvrtka osnovana 1954. godine kao prva obrtnička radionica na području telekomunikacija. Od 1990.god. registrirani smo kao Retel d.o.o. sa djelatnošću izrade cjelovitih komunikacijskih i informatičkih rješenja te izvođenja projekata i instalacija slabe i jake struje. Do danas smo postali prepoznatljiv brend na tržištu. Partneri smo mnogih vodećih svjetskih tvrtki u IT industriji, koje su podrškom i transferom znanja prema našim djelatnicima doprinijele razini kvalitete na kojoj se danas nalazimo. Jedan od ključnih strateških stupova tvrtke je kontinuirano ulaganje u ljudske resurse kroz edukaciju djelatnika, čime smo stvorili prepoznatljivu kvalitetu u područjima systemske integracije i cjelovitih rješenja prilagođenih potrebama korisnika. Zapošljavamo 40 visoko educiranih i motiviranih djelatnika. Posjedujemo vozni park od 19 servisnih i kombi vozila, te smo uz pomoć lokalnih partnera kreirali servisnu mrežu koja pokriva područje cijele Hrvatske.

Implementirali smo i kroz ugovore o održavanju preuzeli odgovornost za više od 200 sustava uglednih tvrtki i državnih institucija (ministarstva u Vladi RH, lokalna samouprava – županije i gradovi, uredi državne uprave, zdravstvene ustanove, bankarski sektor, sudovi i pravosudne institucije, te niz drugih značajnih tvrtki i institucija). Program održavanja optimiziramo prema potrebama svakog pojedinog korisnika, te mu vraćamo najbolju vrijednost za uloženi novac. Pokrivanjem navedenog područja usluga vlastitim resursima, preuzimamo kompletno tehničko održavanje rezidencijalnih i poslovnih zgrada, čime korisniku postajemo jedna točka kontakta za sve zahtjeve tehničke prirode.

Misija

Dugogodišnjim iskustvom u pružanju usluga projektiranja, ugradnje i održavanja komunikacijske i informatičke opreme klijentima osiguravamo najbolju vrijednost za uloženi novac. Nudimo savjetovanje i pomoć pri razumijevanju postojećeg stanja i definiciju projektnih ciljeva kako bi unaprijeđenja proveli maksimalno učinkovito i kvalitetno rješavajući probleme i poslovne zahtjeve korisnika. Pružamo djelotvornu podršku u održavanju sustava s ciljem smanjenja troškova i zaštite investicije, te kontinuiteta poslovanja korisnika.

Vizija

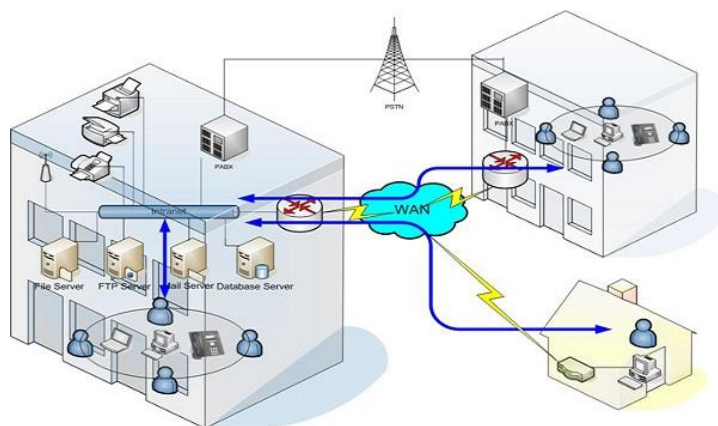
Naša vizija je postati lider na tržištu informatike i telekomunikacija u regiji, prepoznatljiv po kvaliteti, povjerenju, uslužnosti i pouzdanosti prema našim klijentima, partnerima i dobavljačima.

RJEŠENJA I USLUGE

1. IT sustavi

1.1. Mrežne tehnologije

U doba suvremenih komunikacijskih tehnologija, podatkovne komunikacije predstavljaju osnovnu platformu za pružanje raznovrsnih mrežnih usluga povezivanja, te aplikacija i procesa potrebnih za realizaciju sigurnog i pouzdanog poslovanja. Platforma obuhvaća cjelinu svih IP komunikacijskih tehnologija potrebnih modernoj tvrtki ili pružatelju usluga u izgradnji inteligentne i nadograđive mrežne infrastrukture neophodne za uspješno poslovanje. Okosnica navedenih usluga je aktivna mrežna oprema. Preklopnici, usmjerenici, vatrozidi, bežične pristupne točke čine cjelinu koju nazivamo inteligentnom i skalabilnom mrežom koja se može prilagoditi svim trenutnim i budućim poslovnim i sigurnosnim potrebama krajnjeg korisnika. Karakteristika skalabilne nadograđive mreže osigurava optimalnu iskoristivost odabrane mrežne opreme u fazi dizajna sustava te bržu i učinkovitiju implementaciju novih naprednih poslovnih rješenja. Naša rješenja temelje se na proizvodima vodećih svjetskih dobavljača usko specijaliziranih za domenu mrežnih tehnologija.



Dugogodišnjim iskustvom pokrivamo sva područja primjene IP komunikacijskih tehnologija:

- **Dizajn mrežne infrastrukture**
- **Implementacija mrežne infrastrukture**
- **Održavanje mrežnih sustava**
- **Implementacija sigurnosnih politika mrežne infrastrukture**



1.2. Serverska i PC rješenja

Naš tim informatičkih stručnjaka zadužen je za kvalitetno i efikasno otklanjanje poteškoća kako na serverima tako i na radnim stanicama te pratećoj periferiji. Počevši od osnovnih hardverskih grešaka preko nadogradnje postojeće opreme, sve do rješavanja softverskih problema na lokaciji korisnika ili u servisnom centru. Višegodišnje iskustvo i znanje naših inženjera pridonijeti će brzom otklanjanju grešaka na vašoj opremi i vraćanju iste u potpunu funkcionalnost. Poštujući standarde i procedure struke u najkraćem roku otklanjamo probleme tipa:

- **detekcija, zamjena ili popravak neispravnih dijelova računala, laptopa i servera**
- **nadogradnja računala, laptopa i servera**
- **instalacija i podešavanje periferne opreme**
- **izrada sigurnosnih kopija podataka**
- **reinstalacija operativnog sistema i aplikacija**
- **nadogradnja operativnog sistema i aplikacija**
- **instalacija i ažuriranje antivirusnih rješenja**
- **podešavanje i konfiguracija parametara operativnog sistema**
- **čišćenje virusa i spyware-a**
- **administracija mailova i mail adresa**
- **servisiranje prateće IT periferije (pisači, skeneri....)**

Kao Microsoft partner specijalizirani smo za rješavanje poteškoća, integraciju i održavanje sustava temeljenih na Microsoft softverskim rješenjima. Orijentirani na što manje prekinde u radu i što brži odaziv po prijavi kvara, kroz ugovorena redovna održavanja nastojimo izvršiti kvalitetnu prevenciju potencijalnih problema. Dobro smo upoznati s problemima unutar takve okoline, te možemo pružiti pravovremene savjete oko nadogradnje ili poboljšanja postojećeg sustava kao i uvođenja novog sustava prilagođenog potrebama i željama korisnika uz najbolji omjer uloženog i dobivenog. Kao povremeni korisnik ili korisnik koji želi iskoristiti prednosti ugovora o održavanju, možete računati na poštivanje visokih standarda struke, zaštitu povjerljivosti i privatnosti vaših podataka. Neka od serverskih rješenja koja nudimo obuhvaćaju:

- **instalaciju novih servera**
- **konfiguraciju servera i serverskih servisa**
- **izradu i konfiguriranje sigurnosnih kopija na serverima**
- **praćenje nadogradnji i ažuriranja servera**
- **udaljeni nadzor servera**
- **preventivno održavanje servera i pratećih servisa**
- **migraciju servera**
- **detekcija preopterećenosti sustava**
- **administriranje serverskih servisa**



1.3. Telekomunikacije

Telekomunikacijske i informatičke tehnologije su u današnje doba povezan pojam. Posljednjih godina klasična telekomunikacijska rješenja se zamjenjuju isplativijim i pristupačnijim rješenjima baziranim na VoIP (engl. *Voice over IP*) tehnologijama. VoIP je paket tehnologija koje omogućavaju prijenos zvuka preko interneta i informatičkih mreža, stvarajući time vidljive uštede te pouzdanost sustava. Prednost IP telekomunikacijskih sustava je u integraciji, čime se zadržavaju postojeći telefonski aparati i oprema te su inicijalni troškovi implementacije smanjeni. Naš tim stručnjaka je dugogodišnjim radom u projektiranju, implementiranju i održavanju telekomunikacijskih sustava stekao povjerenje mnogobrojnih klijenata. Nudimo Vam rješenja bazirana na VOIP i klasičnim telekomunikacijskim centralama:

- Implementiranje novih telekomunikacijskih sustava vodećih tvrtki kao što su Aastra, Cisco, Panasonic, Siemens i 3CX
- Implementiranje IP telekomunikacijskih sustava baziranih na Asterisk rješenju
- Povezivanje više telekomunikacijskih sustava u jedinstvenu platformu s ciljem smanjenja troškova
- Integraciju novih IP telekomunikacijskih sustava s postojećim sustavom i postojeće CRM sustave
- Telekonferencijske sustave bazirane na 3CX IP platformi
- Pozivni centri (engl. *Call Center*)

Panasonic
Ideas for life

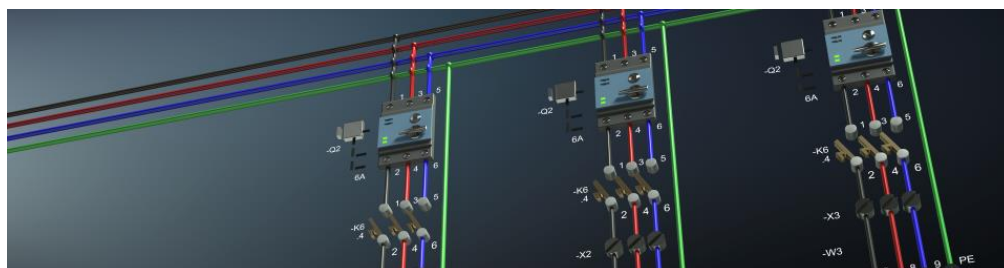
AASTRÅ

CISCO



2. Elektroinstalacije

Prilikom izvođenja elektroinstalacija, investicijski projekt pratimo od početka od izrade projekta, do kraja kroz izvođenje elektroinstalacija i završnih električarskih radova. Stručnost i kvalitetu izvedenih radova osigurava naš tim inženjera i električara, koji su dugogodišnjim iskustvom odradili veliki broj zahtjevnih projekata. Izvođenjem projekata tehnološki naprednih objekata tipa „Pametna kuća“ stavljamo naglasak na razvoj tehnologije, te konstantno ulažemo u edukaciju djelatnika i opremanje tima najsuvremenijim strojevima i alatima.



3. Sustavi tehničke zaštite

„Tehnička zaštita podrazumijeva stvaranje tehničkih uvjeta koji sprečavaju protupravne radnje usmjerene prema štićenim osobama i imovini.“ U svrhu zaštite imovine i osoba, pružamo kompletnu uslugu tehničke zaštite. Naš stručni tim će odraditi procijenu ugroženosti objekta i prijedlog njegova štićenja, a zatim izraditi projekt, te Vam pružiti instalaciju i održavanje instaliranog sustava. Od sustava tehničke zaštite nudimo slijedeće:

3.1. Videonadzor

Bilo da se radi o štićenju privatnog ili poslovnog prostora, putem videonadzora klijentu omogućavamo stalni vizualni uvid na štićenu lokaciju putem PC-a ili putem smartphone uređaja. Osim zaštitne funkcije, sustav videonadzora ima funkciju nadgledanja raznih procesa kao primjerice nadgledanje proizvodnih pogona, nadgledanje stanja u prometu ili na javnim parkiralištima i garažama.

3.2. Protuprovala

Alarmni sustav lokalnom signalizacijom u obliku sirene i bljeskalice djeluje obeshrabrujuće na provalnika, a ljudima u okolini privlači pozornost na štićeno mjesto. Osim lokalne signalizacije, sustav signalizacijom dojavnom centru i/ili odsutnom korisniku putem telefonskog poziva, e-maila ili sms poruke šalje obavijest o provali. Instalacije protuprovalnog sustava potiču osiguravajuće kuće dajući dodatne popuste prilikom ugovaranja police ako je prostor osiguran protuprovalnim sustavom.

3.3. Vatrodojava

Zaprimanje informacije o požaru u što ranijoj mogućoj fazi jedan je od ključnih elemenata za uspješnu reakciju i svođenja nastale štete na minimalnu razinu. Osim materijalne štete, u požarima lako može doći i do ljudskih žrtava, pa su vatrodojavni sustavi postali i zakonska obveza u mnogim tipovima javnih objekata.

3.4. Kontrola pristupa

Svrha kontrole pristupa je zaštititi pojedine objekte ili prostorije od neovlaštenog ulaza. Kontrola može biti mehanička, elektronska ili kombinirana, a ovisi o stupnju ugroženosti i o tome treba li ih kontrolirati pješake ili pomoću vozila. Sustav kontrole pristupa se često povezuje sa sustavom evidencije radnog vremena jer su sustavi logično povezani s medijem identifikacije i smještajem kontrolnih točaka.



4. Sustavi pametnih kuća

Pomoću automatizacije procesa u kućanstvu, pametna kuća nudi čitav niz pogodnosti temeljenih na uštedama, sigurnosti i komforu. S jednog centralnog mjesta, što može biti pametni telefon, tablet ili poseban lcd zaslon, omogućeno je upravljanje većinom sustava u prostoru. Upravlja se grijanjem i hlađenjem prostora, rasvjetom, roletama, tendama, sustavima tehničke zaštite i ostalima za koje korisnik pokaže interes. Pametna kuća se u potpunosti prilagođava korisnikovim željama. Koliko puta ste razmišljali jeste li ugasili pećnicu, štednjak ili glačalo, jeste li ostavili upaljeno svjetlo, spustili rolete... Pametna kuća sve to odrađuje umjesto Vas automatski, čim ste uključili alarmni sustav prilikom izlaska iz doma. Na taj način sustav prepoznaje je li prostor ostao prazan i grijanje ili hlađenje smanjuje na ekonomičan način rada. U vrijeme odsustva, korisnik i dalje ima mogućnost upravljanja sustavom na daljinu preko pametnog telefona ili tableta. To je korisno kada je dulje vrijeme odsutan, te je u mogućnosti daljinski aktivirati grijanje, hlađenje ili provjetravanje stana. Dok korisnik boravi u prostoru, ukoliko su vrata, staklene stijene ili prozori širom otvoreni, sustav gasi grijanje i hlađenje, te tako omogućava uštede. Za vrijeme velikih hladnoća, sustav radi u tzv. protu-smrzavajućem režimu, tako da ne dopušta smrzavanje vode u cijevima, sustavu podnog grijanja i tako sprječava nastajanje materijalne štete. Spomenute pogodnosti su samo neke koje pametna kuća nudi.

5. Termotehnički sustavi

Privođenjem toplinske i rashladne energije uz izmjenu zraka i kvalitetni sustav regulacije postizemo osnovni osjećaj ugodne u prostoru. U grijanju veći stupanj iskorištenja energenta postizemo kod nižih izlaznih temperatura medija, pa iz tog razloga povećavamo površine tijela koja nose termičku emisiju.

5.1. Površinski sustavi grijanja/hlađenja

Površinski sustavi grijanja i hlađenja izvode se cijevnim sustavom ili panelima. Odlični su za niskotemperaturne sustave grijanja (solarni, dizalice topline, kondenzacijski bojleri) i sustave hlađenja vodom. Obuhvaćaju:

- Podno grijanje
- Grijanje i hlađenje stropova
- Grijanje i hlađenje zidova

Kombinacijom podnog i stropnog površinskog sustava lako postizemo optimalan raspored temperature u prostoriji. U sezoni grijanja toplina prirodno cirkulira od poda prema gornjim slojevima zraka u prostoru i ugodno ga progrijava. U sezoni hlađenja svježina se prirodno spušta prema donjim slojevima zraka. Ovakvom prirodnom cirkulacijom i rasporedom temperature po visini prostorije osjećaj ugodne topline postići će se pri nižoj prosječnoj temperaturi prostorije. Kod hlađenja osjećaj svježine postizemo pri višoj prosječnoj temperaturi prostorije. Na taj način ostvarujemo uštede u potrebnoj količini energije od 20 do 25% u odnosu na tradicionalne sustave.

Naše podno grijanje i naša regulacija, toplo će Vas iznenaditi. Možemo ga primijeniti na sve vrste podova. Smanjenom toplinskom emisijom izbjegavamo vertikalna strujanja koja bi mogla podizati prašinu. Regulacijom omogućujemo da uz podno grijanje slobodno kombiniramo i grijanje drugih ploha, konvektora ili radijatora.

5.2. Konvektorski sustavi grijanja/hlađenja

Kompaktni uređaji s prirodnom ili poticano cirkulacijom zraka, ventilo konvektori, daju rješenje grijanja i hlađenja istim uređajem. Po izvedbi mogu biti podni, zidni, stropni i kanalni. Nude odličan odgovor kod kondicioniranja termičke slike uz veće staklene površine. Poticana ventilacija omogućuje brzu promjenu temperature tako da pojedini prostor možemo u bilo koje doba spuštati u štedni rad ukoliko se ne koristi. Naši izračuni i regulacija daju prednost niskim brzinama strujanja zraka tako da korisnik niti ne primjećuje rad sustava.

5.3. Split sistemi za grijanje/hlađenje – „Klima uređaji“

Kompaktni uređaji za jedan ili više prostora. Daju brzi odziv kod hlađenja jer su bazirani na intenzivnom izravnom strujanju zraka. Ekonomski prihvatljivo rješenje, a ugodnost prihvatljiva za prostore u kojima se ne boravi dugo vremena.

5.4. Kombinirani sustavi grijanja/hlađenja

Život zahtjeva pragmatična rješenja. U području termotehnike to znači kombinaciju površinskih, konvektorskih i radijatorskih sustava kod grijanja, i dio kod hlađenja.

Što nam treba da bismo dimenzionirali grijanje/hlađenje za vaše prostore?

- *Građevinska podloga s opisom namjene prostora, tlocrt, korisna visina, presjeci poda i stropa.*

Koji su izvori toplinske i rashladne energije podesni za površinske sustave?

- *Toplinska pumpa; moguća kombinacija sa solarnim kolektorom*
- *Kondenzacijski bojleri na plin ili bio masu*
- *Hibridni sustavi koji objedinjuju u jednom uređaju dva prethodno navedena*





d.o.o. za trgovinu, montažu i održavanje telekomunikacijske i informatičke opreme i poslovnih komunikacijskih mreža

REFERENCE

Neke od značajnih tvrtki i institucija s kojima smo ostvarili uspješnu suradnju:





d.o.o. za trgovinu, montažu i održavanje telekomunikacijske i informatičke opreme i poslovnih komunikacijskih mreža

KONTAKT

RETEL d.o.o.

Sveti Duh 2-10

10 000 Zagreb, Hrvatska

E-mail: retel@retel.hr

Tel.: +385 (0) 1 3909 999

Fax.: +385 (0) 1 3909 998

Web: www.retel.hr

IBAN:

ZABA: HR 94 2360000 1101458510

PBZ: HR 25 2340009 1100187650

HPB: HR 20 2390001 1100327159

